

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 56" (МАОУ "Лицей № 56")

ИНН 6629012315

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Захваткина Ирина Леонидовна заместитель директора	На стендах ОО размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. Систематически поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах ОО	15.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	Реализованы меры по устранению выявленных недостатков: - на 1-м этаже старшей и начальной школы оборудованы комфортные зоны ожидания, оснащенные соответствующей мебелью; - обеспечено наличие и понятность навигации внутри ОО; - обеспечено наличие и доступность питьевой воды; - обеспечено наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений ОО не вызывает замечаний. Проведены мероприятия по обновлению материально-технической базы: косметический ремонт холлов и лестничных площадок	07.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	В ОО сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды	15.11.2022

3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	Установка устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху звуковой информации, зрительной информации запланировано на 2029 год в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта образования на нем услуг в сфере образования (утвержден приказом директора от 13.07.2021 г.)	15.11.2022	
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	С целью улучшения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), прорабатывается вопрос о заключении договора со специалистами, оказывающими такие услуги	15.11.2022	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Бушланова Ольга Владимировна заместитель директора	В рамках работы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг педагогами ОО разработаны коррекционные курсы предметной направленности по устранению учебных дефицитов, коррекционные курсы по развитию устной и письменной речи, коррекции эмоционально-психологических проявлений. Приобретено инвалидное кресло - коляска	01.09.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	Для сотрудников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование, актуализированы правила этикета и психология общения. Проведена беседа о необходимости соблюдения правил доброжелательности и вежливости	30.08.2022	
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	Для педагогических работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, проведена беседа о необходимости соблюдения Кодекса профессиональной этики, правил доброжелательности и вежливости	30.08.2022	
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	Для педагогических работников, организующих дистанционные формы взаимодействия, проведена беседа о необходимости соблюдения Кодекса профессиональной этики, правил доброжелательности и вежливости	30.08.2022	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	<p>Реализованы меры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулярно обновляется информация на сайте и информационных стендах ОО о проводимых в организации мероприятиях; - на совещаниях педагогического коллектива рассмотрены вопросы по повышению имиджа ОО; - на заседании городского родительского совета проведена презентация работы центра "БюсЭкспериментариум", организованного на базе ОО 	08.11.2022
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг проведен опрос родителей 1-4 классов, по результатам которого реорганизована работа групп продленного дня на уровне начального общего образования.	19.09.2022
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Южакова Ольга Евгеньевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом расширен список общеразвивающих дополнительных программ, в том числе, реализуемых на платной основе.	01.09.2022
И.о. директора МАОУ "Лицей № 56"				А.Г. Абдалова		